

Tips voor zorgverlener

1

VOORBEREIDING
Welke patient heb ik straks voor me?



Tips voor patient

2

VOORBEREIDING
Wat kan ik van mijn arts verwachten?



3

TIJDENS HET CONSULT
Luister en neem de patient serieus



4

TIJDENS HET CONSULT
Wees alert, informeer en stel vragen



5

NAZORG
Geef duidelijke instructies en adviezen



6

NAZORG
Volg de instructies en adviezen op



Tips voor zorgverlener



VOORBEREIDING Welke patiënt heb ik straks voor me?

Bereid het consult voor. Weet wie er komt en wat zijn medische achtergrond is. Zorg dat u alle relevante informatie hebt, zoals het medicatieoverzicht. Verdiep u zonedig ook in de (culturele) achtergrond van de patiënt en wat hij van u kan verwachten. Vermijd vooroordelen en houd een open geest. Geef de patiënt ook de gelegenheid om direct met u in contact te treden, zonder barrières.



TIJDENS HET CONSULT Luister en neem de patiënt serieus

Neem de tijd. Laat de patiënt zijn verhaal vertellen en bepaal samen de agenda. Heb oogcontact. Luister, onderbreek de patiënt niet en leef mee. Geef ruimte voor vragen en geef ook antwoord. Vermijd jargon en vraag na of de patiënt weet wat u bedoelt. Laat de patiënt zonedig het gesprek kort samenvatten om te checken of de informatie ook wordt begrepen.



NAZORG Geef duidelijke instructies en adviezen

Geef de patiënt altijd de testuitslagen, ook als deze goed zijn. Informeer en instrueer de patiënt over wat hij moet doen. Geef ook informatie over wanneer hij contact op moet nemen. Bijvoorbeeld bij hoge koorts (hoger dan 38 graden Celsius). Geef ook mogelijkheden voor e-mailcontact.

Tips voor patiënt



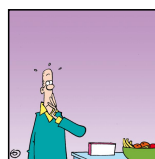
VOORBEREIDING Wat kan ik van mijn arts verwachten?

Wat is de reden van uw bezoek? Houd een logboek bij van uw klachten. Schrijf op welke vragen u wilt stellen. Weet welke medicijnen u wel of niet meer gebruikt en neem dit medicatieoverzicht mee. Vraag een familielid of vriend(in) om mee te gaan. Twee horen en onthouden meer dan één. Denk ook na wat u van de dokter verwacht.



TIJDENS HET CONSULT Wees alert, informeer en stel vragen

Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheidstoestand. Wees eerlijk en schroom niet. Vertel ook wat u zelf al heeft gedaan, zoals alternatieve geneeswijzen. Stel vragen als u iets niet begrijpt en vraag wat u zelf kan doen. Vraag ook naar eventuele andere behandelingen. Vertel de dokter wat u verwacht, maar wees wel realistisch. Realiseer u dat er ook andere patiënten zijn.



NAZORG Volg de instructies en adviezen op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Verzamel zonedig meer informatie uit betrouwbare bronnen. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen. En bij wie u terecht kunt met vragen of problemen. Informeer uw dokter ook over het resultaat.